



Navigators

Matutulungan ba ako ng serbisyong navigator?

Ang serbisyong Navigator ay available para sa mga taong 16 na taong-gulang o higit pa, na nakarehistro sa isang GP Practice sa Kensington at Chelsea o Queen's Park at Paddington na mga lugar sa Westminster. Ang serbisyong ito ay para sa mga taong:

- may pirmihan at pangmatagalang pangangailangan sa kalusugang pangkaisipan
- kasalukuyan, o maaaring suportahan sa lugar na may panimulang pangangalaga
- mga tagapag-alaga ng mga taong umaayon sa pamantayan ng naturang serbisyo.

Ang mga Community Living Well Navigator ay maaaring makatulong kung ikaw ay nangangailangan ng:

- praktikal na suporta sa iba't ibang uri ng mga isyu, halimbawa mga benepisyo, utang, mga pagpipilian sa pabahay, pag-access sa mga serbisyong pangkalusugan at pangangalagang panlipunan at iba pang mga karapatan at pribilehiyo
- suporta upang ma-access ang mga payo at impormasyon mula sa espesyalista
- suporta sa paggawa ng mga hakbang upang mapabuti ang kapakanang pisikal at pangkaisipan

Anong suporta ang ibinibigay ng serbisyong navigator?

Ang serbisyong ito ay nag-aalok ng pansamantalang suporta ng hanggang anim na sesyon, depende sa antas ng pangangailangan.

Maaari kang samahan ng isang Navigator upang:

- Kilalanin ang mga aspeto na nais mong masuportahan
- Itakda kung ano ang nais mong makamit
- Siyasatin ang iyong mga pagpipilian
- Lumikha ng isang Planong Pangkagalingan, na pinangungunahan mo, kung paano matutugunan ang iyong mga pangangailangan, kung sino ang susuporta sa iyo at kung paano
- Mag-alok ng praktikal na suporta upang matulungan kang ma-access ang mga karapatan, serbisyo at suporta batay sa mga pangangailangan, mga kagustuhan at mga pagpipilian na available sa iyo
- Makipag-ugnayan tungkol sa pangangalaga at suporta upang tulungan kang maabot ang iyong mga hangarin
- Maaari kang suportahan ng isang Navigator na magsalita para sa iyong sarili at gumawa ng iyong sariling mga desisyon



communitylivingwell.co.uk | email: cnw-tr.clw@nhs.net | tel: 020 3317 4200