

Navegadores

¿Puede ayudarme el servicio de "navegadores"?

El servicio de "navegadores" está disponible para personas de 16 años o más con un médico generalista asignado en Kensington y Chelsea o en las zonas de Queen's Park y Paddington o Westminster. El servicio es para personas:

- con problemas de salud mental estables y a largo plazo
- que están o pudiesen estar admitidas en el ámbito de la atención primaria
- que son cuidadoras de otras personas que cumplen los criterios del servicio.

Los navegadores de Community Living Well te pueden ayudar si necesitas:

- apoyo práctico para gran cantidad de temas como pueden ser prestaciones, deuda, opciones de vivienda, acceso a los servicios de salud y asistencia social y a otros derechos.
- ayuda para acceder a información y asesoramiento especializado
- ayuda para dar los pasos necesarios para mejorar tu bienestar físico y mental.

¿Qué asistencia ofrece el servicio "navegadores"?

Este servicio ofrece asistencia a corto plazo de hasta seis sesiones dependiendo del nivel de necesidad.

Un navegador puede trabajar contigo para:

- Identificar las áreas en las que te gustaría que te ayudasen
- Establecer lo que te gustaría lograr
- Explorar tus opciones
- Crear un plan de bienestar que tú mismo dirijas, donde se detalle cómo se puede responder a tus necesidades y quién te ayudará y cómo
- Ofrecerte asistencia práctica para ayudarte a acceder a las ayudas y a los servicios adecuados en base a tus necesidades, preferencias y las opciones que tienes disponibles
- Coordinar el cuidado y la asistencia para ayudarte a lograr tus objetivos
- Un navegador te puede ayudar a que hables por ti mismo y a que tomes tus propias decisiones.



communitylivingwell.co.uk | [email: cnw-tr.clw@nhs.net](mailto:cnw-tr.clw@nhs.net) | [tel: 020 3317 4200](tel:02033174200)